

**ПРАВИЛА ВІДВІДУВАННЯ
СПОРТИВНОГО КОМПЛЕКСУ «ОЛІМПІЙСЬКИЙ СТИЛЬ»
НАЦІОНАЛЬНОГО УНІВЕРСИТЕТУ ФІЗИЧНОГО ВИХОВАННЯ І СПОРТУ УКРАЇНИ**
(у редакції, затвердженої наказом НУФВСУ від 26.02.2020 року № 58-заг)

1. Визначення понять та термінів

1.1. **Абонемент** – сукупність спортивно-оздоровчих послуг, обраних та сплачених Замовником на певний строк у відповідній кількості.

1.2. **Виконавець** – Національний університет фізичного виховання і спорту України.

1.3. **Групове заняття** – заняття, що проводиться інструктором спортивного комплексу «Олімпійський стиль» НУФВСУ (далі за текстом – Комплекс) для групи відвідувачів (від 3-х осіб і більше) у спеціально відведеному місці, згідно з затвердженим адміністрацією Комплексу розкладом.

1.4. **Замовник (клієнт, відвідувач)** – фізична дієздатна особа, яка діє самостійно або в інтересах дитини (малолітньої особи), якій Виконавець надає спортивно-оздоровчі послуги.

1.5. **Індивідуальне тренування** – заняття з інструктором-методистом за індивідуальною програмою. Проводиться лише за умови придбання разового відвідування або абонементу та після оплати за індивідуальне тренування згідно з прейскурантом.

1.6. **Картка відвідувача (картка)** - пластикова магнітна картка багаторазового використання, яка надає право Замовнику отримувати і використовувати послуги, передбачені Договором, та ідентифікує особу Замовника для проходу на територію об'єктів Комплексу з метою отримання спортивно-оздоровчих послуг. У разі відсутності у Замовника картки останньому не буде відмовлено у відвідуванні Комплексу, якщо у нього є документ, що посвідчує особу.

1.7. **Працівники Комплексу (персонал Комплексу, адміністрація Комплексу)** – фізичні особи, які перебувають у трудових відносинах з Виконавцем, або представляють його інтереси у відповідності до законодавства України.

2. Загальні правила та положення

2.1. Ці Правила відвідування спортивного комплексу «Олімпійський стиль» Національного університету фізичного виховання і спорту України (далі за текстом – Правила) розроблені з метою регламентування роботи Комплексу, встановлення порядку відвідування та безпечного перебування Замовників на території Комплексу під час отримання Послуг.

2.2. У всіх ситуаціях, що не регламентовані цими Правилами, сторони повинні керуватися законодавством України.

2.3. Комплекс надає Замовникові такі спортивно-оздоровчі послуги з різних видів фітнес-програм у кількості і строки, зазначені в абонементі або разовому відвідуванні:

відвідування тренажерного залу;

відвідування басейну;

відвідування аква-зони з сауною та джакузі;

проведення оздоровчого масажу;

індивідуальні тренування з інструктором-методистом;

групові тренування згідно з розкладом;

додаткові групові тренування – студії;

короткострокова оренда (прокат) аксесуарів та супутніх товарів;

послуги з проведення групових, індивідуальних занять з фізичної культури, що надаються для дітей;

послуги з проведення спортивних, фізкультурно-оздоровчих заходів

індивідуальні заняття з фізкультурно-спортивної реабілітації.

2.4. Час роботи Комплексу:

понеділок-п'ятниця з 7:00 до 22:00;

субота-неділя та святкові дні з 8:00 до 21:00.

Адміністрація Комплексу має право змінювати режим роботи Комплексу, про що Замовник інформується за допомогою інформаційного стенду та/або шляхом розміщення на офіційному сайті Виконавця (www.uni-sport.edu.ua), сайті Комплексу (www.olympicstyle.com.ua).

2.5. На час проведення навчальних та спортивно-оздоровчих заходів, ремонтних робіт, санітарних днів та за технічними умовами робота Комплексу може бути частково або повністю припинена.

2.6. Вхід у тренувальні зони спортивних об'єктів Комплексу закінчується за 45 хвилин до закриття Комплексу. Тренувальні зони закінчують свою роботу за 15 хвилин до закінчення роботи Комплексу. Час затримки Замовника у Комплексі після завершення сплаченого ним часу вважається додатковою спортивно-оздоровчою послугою та сплачується Замовником згідно з прейскурантом.

2.7. Вартість спортивно-оздоровчих послуг визначається у відповідності до затвердженого Виконавцем Прейскуранту.

2.8. Прейскурант на послуги може бути змінений, про що Виконавець повідомляє відвідувачів шляхом розміщення відповідної інформації на рецепціях Комплексу та/або на офіційному сайті Виконавця та/або на сайті Комплексу або будь-яким іншим шляхом.

2.9. Надаючи спортивно-оздоровчі послуги, Виконавець забезпечує Замовника кваліфікованим та професійним персоналом, окрім того, в міру можливості, докладает максимум зусиль для збереження незмінності та сталості складу персоналу (інструкторів), виключно у межах і у спосіб, що не суперечить законодавству України.

2.10. Доступ Замовника до об'єктів Комплексу здійснюється за наявності Картки відвідувача. Картка (у тому числі ключ з нумерованим брелоком від шафки для переодягання, який видається Замовнику при відвідуванні Комплексу в обмін на Картку) є персоніфікованими, їх передача та/або використання іншими особами не допускається.

2.11. Якщо Замовник з будь-яких причин втратить можливість продовжувати заняття у Комплексі, його Картка відвідувача може бути переоформлена на весь залишок строку дії абонементу на іншу особу. Питання переоформлення абонементу на іншу особу вирішується в індивідуальному порядку адміністрацією Комплексу згідно з письмовою заявою Замовника, за умови укладання відповідного додатку до заяви-приєднання до Договору.

2.12. Картка відвідувача є власністю Виконавця і Замовник зобов'язаний дбайливо ставитися до неї.

2.13. При втраті (пошкодженні) Картки відвідувача Замовник зобов'язаний у найкоротший термін повідомити про це адміністрацію Комплексу. За відновлення Картки Замовник компенсує Виконавцю затрати на відновлення картки.

2.14. Замовник усвідомлює і приймає той факт, що з розвитком Комплексу ці Правила підлягають коригуванню, зміні та прийняттю у новій редакції. Зокрема, Виконавець має право без погодження із Замовником вводити нові типи, види та категорії абонементів, розширювати, змінювати та вдосконалювати комплекс послуг, які надаються за Договором, вводити в дію інші форми відвідування Комплексу. Замовник погоджується з тим, що будь-які зміни до цих Правил впроваджуються в односторонньому порядку шляхом видання відповідного наказу Виконавця. У випадку внесення змін до цих Правил Виконавець доводить інформацію про зміни до відома Замовника шляхом розміщення нової редакції Правил на офіційному сайті Виконавця та/або сайті Комплексу і біля кожної з рецепцій об'єктів Комплексу. Індивідуальне повідомлення Замовника або підписання Замовником додаткових угод чи будь-яких інших додатків до Договору чи до заяви-приєднання для набрання чинності змін до Правил не вимагається. Зміни до Правил набирають чинності з моменту видання відповідного наказу Виконавця. Зміна Правил не вважається зміною умов Договору та не вважається такою, що здійснюється на власний розсуд.

3. Порядок придбання та використання послуг

3.1. Оплата будь-яких із запропонованих видів послуг, оплата додаткових послуг проводиться виключно в касу Комплексу або на розрахунковий рахунок Виконавця.

3.2. Оплата може бути проведена за разове відвідування та/або абонемент на будь-який із запропонованих видів послуг.

3.3. Умови відвідування та абонементу (строк дії, час відвідування, кількість занять) визначаються у преїскуранті, який розміщений на рецепціях та інформаційних стендах об'єктів Комплексу.

3.4. Строк дії абонементу може подовжуватися тільки в разі, якщо заняття не відбулося з вини Виконавця. В усіх інших випадках пропуску занять претензії з питань оплати, повернення грошей або переносу занять адміністрацією Комплексу не приймаються. Подовження або призупинення дії абонементу з поважної причини може бути розглянуте адміністрацією в індивідуальному порядку згідно письмової заяви Замовника протягом 3-х робочих днів з моменту її подання.

4. Загальні правила відвідування Комплексу

4.1. Картка відвідувача пред'являється адміністратору рецепції Комплексу кожного разу, коли Замовник відвідує Комплекс. Персонал Комплексу має право вимагати від Замовника пред'явити документ, що посвідчує його особу. У разі невідповідності даних особи, зазначених в документі, даним, зазначеним у Картці, представник Комплексу має право вилучити таку Картку до з'ясування усіх обставин, про що складає акт у двох примірниках за підписом особи, яка вилучила Картку. Один з таких примірників надається особі, яка пред'явила невідповідну Картку. Вилучена Картка залишається в Комплексі до з'ясування обставин, що призвели до її вилучення.

4.2. Перебуваючи на території Комплексу, Замовник повинен поводитись відповідно до правил громадського порядку, не турбувати інших відвідувачів Комплексу, дотримуватися чистоти, порядку, правил особистої гігієни, санітарії та пожежної безпеки.

4.3. Окрім існуючих заборон, передбачених законодавством України, на території Комплексу Замовнику забороняється:

4.3.1. Перебувати з будь-якими видами зброї, а також носити холодну, вогнепальну та будь-яку іншу зброю.

4.3.2. Вживати спиртні напої, наркотичні засоби та/або їх аналоги, а також палити.

4.3.3. Проносити в комерційних цілях на територію Комплексу свої напої (у т.ч. воду) та спортивне харчування (у т.ч. коктейлі).

4.3.4. Здійснювати несанкціоноване розповсюдження та продаж напоїв, наркотичних засобів та (або) їх аналогів, будь-яких медикаментів та (або) спортивного харчування та (або) біодобавок.

4.3.5. Проносити на територію Комплексу будь-яких тварин без погодження з адміністрацією Комплексу.

4.3.6. Перебувати у місцях, відведених для персоналу Комплексу.

4.3.7. Використовувати гучномовні пристрої на території Комплексу.

4.3.8. Вчиняти дії, які суперечать загальноприйнятим морально-етичним нормам.

4.3.9. Поводитися непристойно та використовувати непристойні жести.

4.3.10. Проявляти расову, релігійну, національну та будь-яку іншу дискримінацію.

4.3.11. Грубо поводитися по відношенню до персоналу та інших відвідувачів Комплексу.

4.3.12. Використовувати нецензурні, голосні, образливі вислови та погрози на адресу будь-якої особи.

4.4. Замовнику надається право приносити в Комплекс та користуватись власними засобами гігієни.

4.5. Вхід до тренувальних зон дозволений тільки в охайному спортивному одязі та змінному взутті. Бажано надягати спортивне взуття закритого типу з жорстко зафіксованою п'ятою. Під час тренувань як верхня, так і нижня частини тіла повинні бути закриті.

4.6. Забороняється тренуватися босоніж, в шкарпетках. Виняток становлять спеціальні заняття (йога, пілатес тощо.).

4.7. Замовник на території Комплексу може користуватися послугами тільки інструкторів Комплексу. Проведення персональних тренувань іншими відвідувачами забороняється.

4.8. Замовник повинен дбайливо ставитися до спортивного інвентарю та несе матеріальну відповідальність за його псування. Після закінчення тренування необхідно повернути весь використаний спортивний інвентар у спеціально відведені місця.

4.9. Адміністрація Комплексу рекомендує перед початком відвідування занять пройти медичне обстеження, початковий інструктаж у тренера. Відповідальність за оцінку і стан здоров'я лежить на Відвідувачі. Відвідувач несе повну відповідальність за своє здоров'я.

4.10. Виконавець не несе відповідальності за шкоду, пов'язану з погіршенням здоров'я, якщо стан здоров'я Замовника погіршився внаслідок гострого захворювання, загострення травми або хронічного захворювання, наявного у нього до моменту відвідування.

4.11. Виконавець не несе відповідальності за шкоду, заподіяну здоров'ю Замовника в результаті виконання фізичних вправ внаслідок порушення вимог інструкторів Комплексу.

4.12. Після закінчення занять Замовник зобов'язаний звільнити шафку у роздягальні.

4.13. У разі виносу за територію Комплексу ключа з нумерованим брелоком від шафки для переодягання або його втрати, пошкодження, Замовник відшкодовує повну вартість заміни замка шафки.

4.14. Виконавець не несе відповідальності за забуті, загублені, викрадені або залишені без нагляду речі Замовника чи осіб, за яких він відповідає. З питань збереження особистих речей слід звертатися до працівників Комплексу.

5. Правила відвідування тренажерного залу

5.1. Щоб уникнути травм адміністрація Комплексу рекомендує пройти первинний інструктаж в тренажерному залі.

5.2. Діти від 12 до 16 років допускаються в тренажерний зал при проведенні персонального або групового тренування тільки під керівництвом інструктора або у супроводі батьків.

5.3. Самостійне перебування дітей до 16 років у тренажерному залі категорично заборонено.

5.4. Для тренувань у тренажерному залі необхідно перевдягнутися у спортивний одяг і змінне взуття закритого типу.

5.5. При занятті на тренажері необхідно обов'язково використовувати індивідуальний рушник та, за необхідності, серветки.

5.6. Відвідувачі зобов'язані дотримуватися техніки безпеки і правил експлуатації тренажерів.

5.7. Забороняється самостійно пересувати тренажери.

5.8. Забороняється піднімати штангу без використання замків або затискачів.

5.9. Вправи в тренажерному залі, які передбачають використання максимальної ваги, необхідно виконувати тільки під наглядом інструкторів.

5.10. При виконанні базових вправ (становя тяга, присідання тощо) необхідно користуватися атлетичним поясом.

5.11. Вправи з вільними вагами необхідно виконувати на відстані не менше 1,5-2 метрів від скла і дзеркал.

5.12. Необхідно стежити, щоб довгі і вільні деталі одягу, шнурки, рушники не потрапляли на рухомі частини тренажерів.

5.13. До початку тренування на біговій доріжці необхідно ставати на підставки по краях рушійної стрічки, встановити мінімальну швидкість і починати тренування після того, як стрічка прийшла в рух. Не можна сходити з тренажера до повної зупинки стрічки.

5.14. Після виконання вправ відвідувач зобов'язаний прибрати за собою спортивне обладнання (млинці, гантелі, штанги, інвентар) на спеціально відведені місця.

5.15. Забороняється самостійно регулювати систему кондиціонування та вентиляції залу, гучність трансляції та підбір музичного супроводу.

5.16. При поломці або псуванні спортивного інвентарю необхідно припинити заняття і повідомити про це інструктора тренажерного залу. Заняття можуть бути продовжені тільки після усунення несправностей або заміни спортивного обладнання (інвентарю).

5.17. Забороняється проносити в тренажерний зал сумки, пакети, рюкзаки тощо.

6. Правила відвідування аква-зони

6.1. Відвідувачі аква-зони (басейн 20 м, сауна, джакузі) повинні дотримуватися загальних правил особистої гігієни.

6.2. Відвідування басейну аква-зони можливе лише за наявності медичного дозволу, який підтверджує відсутність протипоказань у Замовника. Такий дозвіл може бути виданий відповідною медичною установою. Строк дії такого дозволу не може перевищувати 3 (три) календарних місяці та у разі закінчення такого строку дозвіл підлягає поновленню. Зазначений дозвіл надається персоналу Комплексу на рецепції при першому відвідуванні. При закінченні строку дії дозволу відвідування басейну аква-зони категорично заборонено.

6.3. Дітям віком 2-14 років відвідувати басейн аква-зони (20 м) дозволяється тільки з інструктором-методистом (згідно з розкладом) або у супроводі дорослого. Відповідальність за життя і здоров'я дітей під час групових занять несе інструктор-методист з плавання, розпорядження якого діти зобов'язані виконувати.

6.4. До вартості послуги з проведення групових та індивідуальних занять в басейні аква-зони не входить відвідування Замовником сауни та гідро-масажної ванни. Їх використання до та після проведення групових занять дозволено тільки за умови сплати вартості відповідної послуги.

6.5. Усі гості та особи, які супроводжують Замовника, зобов'язані очікувати закінчення часу відвідування (тренування) у відведених для очікування приміщеннях. Присутність батьків або осіб, які супроводжують Замовника, на занятті дитини допускається тільки на відкритих заняттях за попереднім запрошенням або з дозволу інструктора-методиста.

6.6. Діти віком до 7 років переодягаються у супроводі дорослих в роздягальнях за статтю особи, що супроводжує.

6.7. Перед початком заняття (тренування) в басейні аква-зони відвідувачу необхідно: прийняти душ, переодягнутися в одяг для купання (купальник для жінок, спортивні плавки для чоловіків), одягнути шапочку для плавання, яка обов'язково використовується протягом всього часу занять (тренувань).

6.8. Під час плавання в басейні аква-зони необхідно пересуватися ближче до правої сторони доріжки, створюючи таким чином правосторонній рух. Максимальна кількість осіб, які плавають на доріжці, - 8 осіб.

6.9. Окрім існуючих заборон, передбачених законодавством України, Договором та додатками до нього, на території аква-зони забороняється вчинення таких дій:

6.9.1. знаходитися в душових приміщеннях та на території аква-зони у верхньому одязі та без спеціального взуття;

6.9.2. бігати по території аква-зони;

6.9.3. використовувати басейн аква-зони після сауни, попередньо не прийнявши душ;

6.9.4. знаходитися на території аква-зони оголеним;

6.9.5. стрибати з бортиків басейну без дозволу інструктора;

6.9.6. використовувати спеціалізований інвентар без відповідного доручення інструктора;

6.9.7. під час плавання в басейні опиратись на розділювачі доріжок;

6.9.8. використовувати на території аква-зони косметичні засоби та засоби особистої гігієни з сильним та різким запахом;

6.9.9. залишати на території аква-зони особисті речі;

6.9.10. здійснювати святкові зустрічі на території аква-зони без дозволу адміністрації Комплексу;

6.9.11. розпивати спиртні напої та палити;

6.9.12. вживати їжу та напої, перебуваючи в гідро-масажних ваннах та на території аква-зони;

6.9.13. знаходитися на території аква-зони у нетверезому стані;

6.9.14. подавати фіктивні сигнали надзвичайних ситуацій;

6.9.15. здійснювати дії, що можуть заважати іншим відвідувачам Комплексу, чи будуть загрожувати їх життю, здоров'ю та майну.

- 6.10. При відвідуванні сауни забороняється:
 - 6.10.1. знаходитися на території сауни у взутті;
 - 6.10.2. лежати на полицях у сауні без рушника;
 - 6.10.3. застосовувати будь-які дії щодо печі із розігрітим камінням у сауні (лити воду, пересувати каміння тощо) в усіх саунах, незалежно від їх типу, використовувати банний віник;
 - 6.10.4. використовувати в сауні ароматизовані масла та косметику.
- 6.11. Адміністрація Комплексу має право вносити зміни до розкладу групових занять, а також замінювати інструктора, який проводить групові заняття згідно з розкладом.

7. Правила відвідування басейну

- 7.1. Перебувати на території санітарних зон та безпосередньо у басейні дозволяється лише у спеціальному і чистому змінному взутті, без верхнього одягу.
- 7.2. За власну безпеку в плавальному басейні відповідальність несе сам Замовник.
- 7.3. Тривалість одного відвідування становить:
 - 7.3.1. вільне плавання у воді у великій ванні басейну (25 м) – 45 хвилин;
 - 7.3.2. заняття у групі дітей віком до 4 років (з інструктором, згідно з розкладом) у воді у середній та малій ваннах басейну – 30 хвилин;
 - 7.3.3. заняття у групі дітей віком від 5 до 7 років (з інструктором, згідно з розкладом) у воді в середній та малій ваннах басейну – 45 хвилин
 - 7.3.4. заняття у групі «Дорослий з дитиною віком до 7 років» (з інструктором згідно з розкладом) у воді у середній ванні басейну – 45 хвилин;
 - 7.3.5. заняття у групі для дорослих у воді у великій ванні басейну (25 м) – 45 хвилин;
 - 7.3.6. заняття у спортивній групі для дорослих у воді у великій ванні басейну (25м) – 60 хвилин;
 - 7.3.7. заняття у групі дітей віком від 7 до 16 років у воді у великій ванні басейну (25 м) – 45 хвилин;
 - 7.3.8. додатковий час надається: 15 хвилин на переодягання, приймання душу до початку заняття та 20 хвилин після закінчення занять. За перевищення зазначеного часу Замовник зобов'язаний внести додаткову плату, як за наступну годину згідно з встановленими тарифами;
 - 7.3.9. тривалість індивідуального тренування дитини віком до 7 років у середній та малій ваннах басейну встановлюється інструктором-методистом відповідно до рівня підготовленості та фізичного стану дитини, але не може перевищувати 45 хвилин;
 - 7.3.10. тривалість індивідуального тренування дитини віком від 7 до 16 років у великій вані басейну встановлюється інструктором-методистом відповідно до рівня підготовленості та фізичного стану дитини, але не може перевищувати 45 хвилин;
 - 7.3.11. тривалість індивідуального тренування дорослого у великій ванні басейну встановлюється інструктором-методистом відповідно до рівня підготовленості та фізичного стану Замовника, але не може перевищувати 60 хвилин.
- 7.4. Відвідування басейну можливе лише за наявності медичного дозволу, який підтверджує відсутність протипоказань у Замовника. Такий дозвіл може бути виданий відповідною медичною установою. Строк дії такого дозволу не може перевищувати 3 (три) календарних місяці та у разі закінчення такого строку дозвіл підлягає поновленню. Зазначений дозвіл надається персоналу Комплексу на рецепції при першому відвідуванні. При закінченні строку дії дозволу відвідування басейну категорично заборонено.
- 7.5. Дітям віком до 7 років відвідувати середню та малу ванни басейна та дітям 7-14 років відвідувати велику ванну басейну (25 м) дозволяється тільки з інструктором-методистом (згідно розкладу) або у супроводі дорослого. Відповідальність за життя і здоров'я дітей під час групових занять несе інструктор-методист з плавання, розпорядження якого діти зобов'язані виконувати.
- 7.6. Діти від 0 до 3-х років допускаються в середню та малу ванни басейну тільки за наявності спеціальних плавках для басейну, які вдягаються на спеціальні підгузки (памперси).
- 7.7. Усі гості та особи, які супроводжують Замовника, зобов'язані очікувати закінчення часу відвідування (тренування) у відведених для очікування приміщеннях. Присутність батьків або осіб, які супроводжують Замовника, на занятті дитини допускається тільки на відкритих заняттях за попереднім запрошенням або з дозволу інструктора.

7.8. Перед початком заняття (тренування) в басейні Замовнику необхідно: прийняти душ, переодягнутися в одяг для купання (купальник для жінок, спортивні плавки для чоловіків), одягнути шапочку для плавання, яка обов'язково використовується протягом всього часу занять (тренувань).

7.9. Під час плавання в басейні необхідно пересуватися ближче до правої сторони доріжки, створюючи таким чином правосторонній рух. Максимальна кількість осіб, які плавають, на доріжці - 10 осіб.

7.10. Доріжка для плавання, на якій відбувається групове заняття, призначена лише для осіб, які згідно з розкладом та віковою категорією беруть участь у таких групових заняттях.

7.11. Доріжка для плавання, на якій відбувається індивідуальне тренування, може використовуватися для вільного плавання інших відвідувачів басейну або проведення іншого індивідуального тренування.

7.12. При виборі заняття у групі Замовник повинен керуватися рівнем власної підготовленості та попередньо проконсультуватися з інструктором-методистом.

7.13. При запізненні на заняття у групі більш ніж на 10 хвилин інструктор має право не допустити на заняття особу, яка запізнилась.

7.14. Адміністрація Комплексу має право вносити зміни в розклад групових занять, а також замінювати інструктора, який проводить групові заняття згідно з розкладом.

7.15. Після завершення групового заняття відвідувачі Комплексу повинні скласти інвентар у відведене для нього місце.

7.16. Для участі в окремих групових заняттях в басейні з обмеженою кількістю відвідувачів необхідно попередньо записатися у адміністратора та отримати відповідне підтвердження щодо відвідування.

7.17. У разі запізнення Замовника на індивідуальне тренування в басейні час проведення тренування скорочується.

7.18. Відвідувачі басейну повинні своєчасно попереджати інструктора-методиста або адміністратора про неможливість відвідування індивідуального тренування або запізнення. Якщо скасування (перенесення) індивідуального тренування не було проведено вчасно (мінімум за три години до початку заняття), заняття підлягає списанню з абонементу Замовника або його оплаті при подальшому відвідуванні.

7.19. Окрім існуючих заборон, передбачених законодавством України, Договором та додатками до нього, на території басейну забороняється вчинення таких дій:

7.19.1. бігати по території басейну;

7.19.2. перебувати на території басейну оголеним;

7.19.3. стрибати з бортиків басейну та тумбочок без дозволу інструктора;

7.19.4. використовувати спеціалізований інвентар без відповідного доручення інструктора;

7.19.5. під час плавання в басейні опиратись на розділювачі доріжок;

7.19.6. розпивати спиртні напої та палити;

7.19.7. знаходитися на території басейну в нетверезому стані;

7.19.8. вживати їжу та напої, перебуваючи на території басейну;

7.19.9. подавати фіктивні сигнали надзвичайних ситуацій;

7.19.10. розпочинати групове заняття та заходити у воду басейну самостійно без чергового інструктора або персонального тренера;

7.19.11. справляти природні потреби у ванну басейну та душу.

7.20. Цими Правилами Виконавець попереджає, а Замовник усвідомлює та погоджується з тим, що ванни басейну при проведенні групових занять мають певну допустиму кількість місць, перевищення якої призводить до створення незручностей та небезпеки для відвідувачів під час проведення цих занять, та, як наслідок, до неповноцінного надання відвідувачам таких видів спортивно-оздоровчих послуг. Оскільки будь-яке перевищення допустимої кількості відвідувачів на групових заняттях у ваннах басейну може спричинити встановлення обмеження для відвідувачів Комплексу щодо їх участі у таких групових заняттях, то таке обмеження не може бути розцінене як власна ініціатива Виконавця, за яку Виконавець повинен нести відповідальність, а лише вказує на підвищену популярність такого виду групових занять.

8. Порядок проведення групових занять у тренувальних залах

8.1. Групові заняття проводяться виключно за розкладом.

8.2. Тривалість одного заняття становить 60 хвилин, додатковий час надається: 15 хвилин на переодягання до початку заняття та 25 хвилин для переодягання та прийняття душу після закінчення занять. За перевищення зазначеного часу Замовник зобов'язаний внести додаткову плату, як за наступну годину згідно з встановленими тарифами.

8.3. При виборі занять Замовник повинен керуватись рівнем власної підготовки. Необхідні пояснення можна отримати у працівників Комплексу.

8.4. При запізненні на заняття більш ніж на 10 хвилин інструктор має право не допустити на заняття особу, яка запізнилась.

8.5. Забороняється використання мобільних телефонів під час групових занять.

8.6. Адміністрація Комплексу має право вносити зміни до розкладу групових занять, а також замінювати інструктора, який проводить групові заняття згідно з розкладом.

8.7. Після завершення заняття відвідувачі Комплексу повинні зібрати інвентар, що ними використовувався, та скласти у відведене для цього місце.

8.8. Цими Правилами Виконавець попереджає, а Замовник усвідомлює та погоджується з тим, що тренувальні зали для групових занять мають певну допустиму кількість місць, перевищення якої призводить до створення незручностей для відвідувачів під час проведення занять у групових залах, та, як наслідок, до неповноцінного надання відвідувачам таких видів спортивно-оздоровчих послуг. Оскільки будь-яке перевищення допустимої кількості відвідувачів на групових заняттях може спричинити встановлення обмеження для відвідувачів Комплексу щодо їх участі у таких групових заняттях, то таке обмеження не може бути розцінене як власна ініціатива Виконавця, за яку Виконавець повинен нести відповідальність, а лише вказує на підвищену популярність такого виду групових занять.

8.9. Розклад групових програм може змінюватись, про що відвідувачі повідомляються шляхом розміщення відповідної інформації на офіційному сайті Виконавця та/або Комплексу та/або будь-яким іншим шляхом.

9. Порядок проведення персональних тренувань з інструктором-методистом

9.1. Відвідувачам Комплексу пропонуються персональні тренування за додаткову плату, встановлену згідно з прейскурантом. Для їх отримання Замовнику необхідно узгодити графік занять з адміністратором та/або з інструктором-методистом та до початку занять сплатити у касі або на розрахунковий рахунок Виконавця вартість таких тренувань. Підтвердженням оформлення такої послуги є наявність у Замовника документа, що підтверджує оплату.

9.2. Відвідувачі Комплексу повинні своєчасно попереджати персонального інструктора-методиста або адміністратора рецепції про неможливість відвідування індивідуального тренування або запізнення. Якщо скасування (перенесення) індивідуального тренування не було проведено вчасно (мінімум за три години до початку заняття), заняття підлягає списанню з абонементу Замовника або його оплаті при подальшому відвідуванні Комплексу.

10. Інші умови

10.1. Під час укладання Договору та підписання заяви-приєднання Замовник зобов'язаний пред'явити Виконавцю оригінал паспорту. У випадку укладання Договору на користь дитини, Замовник зобов'язаний пред'явити Виконавцю оригінал свідоцтва про народження дитини, а також оригінал паспорту одного з батьків дитини.

10.2. Обов'язковою умовою для відвідування Комплексу є наявність особистої фотографії Замовника, яка буде зроблена працівниками Виконавця на момент підписання заяви-приєднання до Договору.

10.3. Замовник погоджується з такими фактами:

у відповідності до санітарних норм та з метою забезпечення безпечного для здоров'я Замовника надання Послуг, басейни Комплексу підлягають очищенню не менш ніж двічі на рік, внаслідок чого функціонування басейнів призупиняється на строк здійснення таких робіт;

приміщення Комплексу потребує періодичного проведення поточного ремонту, внаслідок чого надання Виконавцем Послуг може бути тимчасово призупинене;

більшість обладнання Комплексу (сауни, тренажери та інше) мають безперебійний режим роботи, внаслідок чого потребують періодичної профілактики з метою запобігання подальшого їх виходу з ладу.

10.4. Підписуючи заяву-приєднання до Договору, Замовник усвідомлює, що жодна з причин, пов'язаних з його особистим життям, зокрема, але не виключно, вагітність, не є підставою дострокового припинення строку дії обраної послуги, не є підставою для повернення грошових коштів (повністю або частково), сплачених Замовником.